

**LAPORAN**  
**PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
Semester II : Juli – Desember 2021



**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN**  
**PERWAKILAN PROVINSI RIAU**

## KATA PENGANTAR

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya, oleh karenanya memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Pasal 7 Ayat 1 Undang-Undang (UU) Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, mewajibkan BPK sebagai badan publik wajib menyediakan, memberikan, dan/atau menerbitkan informasi publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan. Berdasarkan hal tersebut BPK menetapkan Peraturan BPK Nomor 3 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Informasi Publik pada Badan Pemeriksa Keuangan.

Pengelolaan informasi publik di lingkungan BPK dilaksanakan sesuai dengan asas dan tujuan sebagaimana diatur dalam UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Informasi publik yang dimaksud adalah informasi publik yang berada di bawah kewenangan BPK. Dalam Pasal 12 Peraturan BPK Nomor 3 Tahun 2011 dinyatakan bahwa BPK menyediakan dan mengumumkan informasi publik melalui saluran informasi publik antara lain melalui situs BPK dan Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK).

Sebelum lahirnya UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, BPK melalui Perwakilan Provinsi Riau telah melaksanakan pemberian layanan informasi dengan dibentuknya Subbagian Humas dan Tata Usaha Kepala Perwakilan yang salah satu tugasnya adalah melayani permintaan informasi, penanganan pengaduan masyarakat/komplain atas informasi BPK dengan menggunakan saluran situs e-PPID perwakilan di [ppid.bpk.go.id](http://ppid.bpk.go.id), melalui telepon atau faksimili, bersurat ke alamat kantor atau datang langsung ke kantor perwakilan.

PIK merupakan salah satu kegiatan di BPK Perwakilan Provinsi Riau yang menjadi tanggung jawab Subbagian Humas dan Tata Usaha Kepala Perwakilan dalam fungsinya sebagai sarana publik untuk mendapatkan pelayanan atas permintaan informasi, pengaduan masyarakat, dan keluhan atas informasi mengenai hasil pemeriksaan, ke-BPK-an dan lain-lain yang terkait dengan kinerja BPK.

Dengan adanya PIK dan sarana pelayanan informasi lain sebagaimana tersebut di atas, masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang mereka inginkan maupun dalam menyampaikan pengaduan/komplain. Banyaknya data permohonan informasi maupun pengaduan masyarakat yang masuk pada tahun 2021 menunjukkan bahwa masyarakat memberikan apresiasinya terhadap keberadaan BPK.

Untuk merangkum kegiatan pelayanan informasi publik yang telah dilakukan selama periode Juli – Desember Tahun 2021, disusunlah Laporan Pelayanan Informasi Publik BPK Perwakilan Provinsi Riau Semester II Tahun 2021.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui harapan masyarakat akan keberadaan BPK Perwakilan Provinsi Riau dalam menjalankan kegiatan, tugas dan fungsinya sebagai lembaga yang transparan dan akuntabel. Laporan pelaksanaan pelayanan informasi publik juga merupakan implementasi dari UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Pekanbaru, Januari 2022  
Pusat Informasi dan Komunikasi  
BPK Perwakilan Provinsi Riau

Ketua ✓



Ahmad Havid,

NIP 197602102002121004

## FASILITAS DAN ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Berdasarkan Peraturan BPK Nomor 3 Tahun 2011, BPK menyediakan dan mengumumkan informasi publik melalui berbagai saluran informasi publik, antara lain:

### A. Situs BPK

Situs web BPK adalah laman BPK dengan alamat *www.bpk.go.id* yang memuat beberapa menu yang terkait dengan BPK antara lain yang berisi profil kelembagaan, dasar hukum, visi dan misi, rencana strategis, sejarah, pimpinan lembaga, dan bidang tugas pimpinan lembaga, peraturan, materi publikasi, serta hasil pemeriksaan. Sedangkan situs BPK Perwakilan Provinsi Riau yaitu *riau.bpk.go.id*.

### B. Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK)

BPK Perwakilan Provinsi Riau menyediakan ruangan khusus PIK untuk pelayanan informasi publik di lantai 1 gedung kantor. PIK merupakan tempat pengelolaan informasi dan komunikasi BPK sebagaimana dimaksud dalam UU Nomor 14 Tahun 2008 yang berfungsi sebagai sarana publik untuk mendapatkan pelayanan atas permintaan informasi, pengaduan masyarakat, dan keluhan atas informasi, mengenai hasil pemeriksaan, ke-BPK-an, dan lain-lain yang terkait dengan kinerja BPK. Khusus bagi wartawan, PIK juga berfungsi sebagai sarana untuk memperoleh informasi dan wawancara untuk selanjutnya mengirimkan berita/informasi yang diperoleh kepada media massa melalui akses internet yang ada di PIK.

Sarana prasarana ruang PIK terdiri dari:

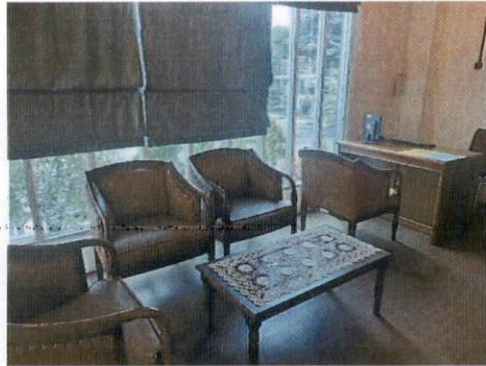
#### 1. Ruang *Front Office*

Berfungsi sebagai tempat penerimaan permohonan informasi dan pengaduan masyarakat. Konsep sarana: meja dan kursi untuk menerima tamu, komputer, dan printer.



## 2. Ruang Tamu

Berfungsi sebagai tempat untuk menerima publik/masyarakat ataupun pemohon informasi yang sedang menunggu informasinya diproses. Konsep sarana: meja dan kursi tamu.



## 3. Ruang Rapat

Berfungsi untuk menggelar pertemuan/rapat dengan pemohon informasi yang membutuhkan keterangan lebih lanjut mengenai informasi yang diperoleh. Konsep sarana: meja panjang dengan beberapa kursi.



Terkait pelayanan informasi publik lainnya, BPK Perwakilan Provinsi Riau juga menyediakan berbagai saluran komunikasi untuk lebih memudahkan masyarakat dalam memperoleh pelayanan informasi publik, yaitu:

- A. **Datang langsung**, dimana masyarakat dapat langsung menemui petugas pelayanan informasi publik di ruang PIK.
- B. **Melalui surat**, yang dialamatkan ke BPK Perwakilan Provinsi Riau, Jalan Jenderal Sudirman No. 721, Bukit Raya, Pekanbaru, Provinsi Riau 28282.
- C. **Melalui telepon**, ke nomor (0761) 856464 atau fax. nomor (0761) 858787.
- D. **Melalui email**, yang dikirim ke [ppid-riau@bpk.go.id](mailto:ppid-riau@bpk.go.id)
- E. **Melalui website**, yaitu website E-PPID BPK Perwakilan Provinsi Riau [riau-ppid.bpk.go.id](http://riau-ppid.bpk.go.id)

Terkait anggaran untuk penyediaan informasi, BPK melalui PIK berupaya untuk memenuhi permintaan kebutuhan data secara *softcopy* terlebih dahulu dan tidak dipungut biaya, kecuali memang jika yang diperlukan adalah data *hardcopy*. Jika pemohon informasi

menginginkan data *hardcopy* untuk digandakan, maka biaya penggandaan dibebankan pada pemohon informasi.

**LAPORAN REKAPITULASI**  
**PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021**  
**PERIODE JULI - DESEMBER 2021**

Permintaan informasi, pengaduan masyarakat, dan komplain atas informasi, mengenai hasil pemeriksaan, ke-BPK-an, dan lain-lain yang terkait dengan kinerja BPK, yang berasal dari masyarakat dapat disalurkan melalui beberapa saluran informasi yaitu melalui surat, telepon/fax, *email*, *website* e-PPID ataupun datang langsung ke BPK Perwakilan Provinsi Riau yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No. 721, Bukit Raya, Pekanbaru, Provinsi Riau 28282.

Selama periode Juli s.d. Desember Tahun 2021, analisis kuantitatif jumlah pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Riau yang masuk melalui saluran surat, telepon/fax, *email*, *website* e-PPID ataupun datang langsung ke BPK Perwakilan Provinsi Riau adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. Jumlah Pelayanan Informasi**

No	Pelayanan Informasi	Jumlah	Persentase
A	Permintaan Informasi	57	98,28%
B	Pengaduan Masyarakat	1	1.72%
C	Komplain atas Informasi	-	-
	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Dari tabel di atas diketahui terdapat 58 pelayanan informasi yang masuk ke BPK terdiri dari 57 permintaan informasi atau sebesar 98,28% dari total pelayanan informasi dan ada satu pengaduan masyarakat. Rincian dan penjelasannya adalah sebagai berikut:

**A. PERMINTAAN INFORMASI**

**1. Saluran Permintaan Informasi**

Selama periode Juli s.d. Desember Tahun 2021 analisis kuantitatif saluran permintaan informasi yang masuk melalui surat, telepon/fax, *email*, *website* e-PPID ataupun datang langsung ke BPK Perwakilan Provinsi Riau adalah sebagai berikut:

**Tabel 2. Permintaan Informasi Berdasarkan Saluran**

No	Saluran Informasi	Jumlah	Persentase
1	Surat, Telepon/Fax, <i>email</i>	8	14,04%
2	<i>Website e-PPID</i>	49	85,96%
3	Datang Langsung	-	-
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Dari tabel di atas diketahui terdapat 8 permintaan informasi melalui Surat/*email* dan 49 permintaan informasi yang masuk melalui *website e-PPID*.

## 2. Jenis Permintaan Informasi

Sesuai dengan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi yang masuk ke BPK diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada.

Pada Semester II Tahun 2021 analisis kuantitatif jenis permintaan informasi yang masuk ke BPK adalah sebagai berikut:

**Tabel 3. Permintaan Informasi Berdasarkan Jenis Informasi**

No	Jenis Informasi	Jumlah	Persentase
1	Informasi Berkala	56	98,25%
2	Informasi Serta Merta	1	1,75%
3	Informasi Setiap Saat	-	-
4	Informasi yang Dikecualikan	-	-
5	Informasi Lain-lain	-	-
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Dari tabel di atas diketahui bahwa 56 permintaan informasi merupakan jenis informasi berkala dan satu permintaan informasi merupakan jenis informasi serta merta.

## 3. Topik Permintaan Informasi

Jenis permintaan informasi yang disampaikan kepada BPK meliputi jenis pemeriksaan dan non pemeriksaan. Selama periode Juli s.d. Desember Tahun 2021 analisis kuantitatif permintaan informasi yang dikategorikan menurut topik informasi adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. Permintaan Informasi Berdasarkan Topik**

No	Topik Informasi	Jumlah	Persentase
	<b>PEMERIKSAAN</b>		
1	Permohonan Pemeriksaan	-	-
2	Informasi Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	-	-
3	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)	56	98,25%
	<b>NON PEMERIKSAAN</b>		
4	Kepegawaian (SDM)	1	1,75%
5	Informasi BPK yang Dipublikasikan	-	-
6	Lain-lain *	-	-
7	Trash	-	-
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

\**Catatan:* yang termasuk ke dalam topik lain-lain adalah permintaan informasi di luar kategori yang ada.



Dari tabel di atas diketahui bahwa topik informasi yang diminta yaitu 56 permintaan informasi mengenai Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) dan satu permintaan informasi mengenai Kepegawaian (SDM).

#### 4. Tanggapan atas Permintaan Informasi

Permintaan informasi yang masuk melalui berbagai saluran ke BPK Perwakilan Provinsi Riau harus memperoleh tanggapan sesuai dengan pemenuhan informasi sebagaimana diminta oleh pemohon informasi. Pada Semester II Tahun 2021 analisis kuantitatif terhadap tanggapan atas permintaan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Riau menunjukkan bahwa dari 57 permintaan informasi yang masuk, secara keseluruhan atau 100% telah memperoleh tanggapan.

### B. PENGADUAN MASYARAKAT

#### 1. Saluran Pengaduan Masyarakat

Selama periode Juli s.d. Desember 2021 analisis kuantitatif saluran pengaduan masyarakat yang masuk melalui surat, telepon/fax, *email*, *website* e-PPID ataupun datang langsung ke BPK Perwakilan Provinsi Riau adalah sebagai berikut:

**Tabel 5. Pengaduan Masyarakat Berdasarkan Saluran Informasi**

No	Saluran Informasi	Jumlah	Persentase
1	Surat, Telepon/Fax, <i>email</i>	1	100%
2	<i>Website</i>	-	-
3	Datang Langsung	-	-
4	<i>Trash</i>	-	-
	<b>Total</b>	1	<b>100%</b>

Dari tabel di atas diketahui bahwa terdapat satu pengaduan masyarakat yang masuk melalui surat.

#### 2. Topik Pengaduan Masyarakat

Jenis pengaduan masyarakat yang disampaikan kepada BPK meliputi jenis pemeriksaan dan non pemeriksaan. Selama periode Juli s.d. Desember 2021 analisis kuantitatif permintaan informasi yang dikategorikan menurut topik informasi adalah sebagai berikut:

**Tabel 6. Pengaduan Masyarakat Berdasarkan Topik**

No	Topik Informasi	Jumlah	Persentase
	<b>PEMERIKSAAN</b>		
1	Permohonan Pemeriksaan	-	-
2	Informasi Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	1	100%
3	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)	-	-
	<b>NON PEMERIKSAAN</b>		
4	Kepegawaian (SDM)	-	-
5	Informasi BPK yang Dipublikasikan	-	-
6	Lain-lain	-	-
7	<i>Trash</i>	-	-
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

\* *Catatan* : yang termasuk ke dalam topik lain-lain adalah pengaduan masyarakat di luar kategori yang ada, misalnya pengaduan mengenai hak seorang PNS yang sering tidak hadir, pengembalian uang jaminan lelang, dan lain sebagainya.

Dari tabel di atas diketahui bahwa terdapat satu pengaduan masyarakat terkait informasi penyimpangan keuangan negara/daerah.

### 3. Tanggapan atas Pengaduan Masyarakat

Pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai saluran ke BPK Perwakilan Provinsi Riau harus memperoleh tanggapan sesuai dengan pemenuhan informasi sebagaimana diminta oleh pemohon informasi.

Pada Semester II Tahun 2021 menunjukkan bahwa seluruh pengaduan masyarakat telah mendapatkan tanggapan. Pengaduan tersebut dijadikan sebagai bahan audit, dan menyampaikannya kepada satuan kerja terkait setelah melakukan verifikasi identitas pengadu serta substansi pengaduan.

## C. KOMPLAIN ATAS INFORMASI

### 1. Saluran Komplain atas Informasi

Selama periode Juli s.d. Desember Tahun 2021, BPK Perwakilan Provinsi Riau tidak pernah mendapat komplain atas informasi dari saluran manapun, baik mengenai hasil pemeriksaan, ke-BPK-an, dan lain-lain yang terkait dengan kinerja BPK, yang berasal dari masyarakat.

### 2. Topik Komplain atas Informasi

Selama periode Juli s.d. Desember Tahun 2021, BPK Perwakilan Provinsi Riau tidak pernah mendapat komplain atas informasi dengan topik apapun, baik mengenai hasil pemeriksaan, ke-BPK-an, dan lain-lain yang terkait dengan kinerja BPK, yang berasal dari masyarakat.

### 3. Tanggapan Komplain atas Informasi

Dikarenakan tidak adanya komplain atas informasi yang diterima selama periode Juli s.d. Desember Tahun 2021, BPK Perwakilan Provinsi Riau tidak pernah menyampaikan tanggapan terkait komplain atas informasi, baik mengenai hasil pemeriksaan, ke-BPK-an, dan lain-lain yang terkait dengan kinerja BPK, yang berasal dari masyarakat, dari saluran manapun serta dengan topik apapun.

Berdasarkan rincian dan penjelasan pelayanan informasi di atas, dapat disampaikan resume analisis kuantitatif sebagai berikut:

#### RESUME ANALISIS KUANTITATIF PELAYANAN INFORMASI SEMESTER II TAHUN 2021

No	Klasifikasi	Keterangan
<b>A</b>	<b>Pelayanan Informasi</b>	
	1. Permintaan Informasi	57
	2. Pengaduan Masyarakat	1
	3. Komplain atas Informasi	-
<b>B</b>	<b>Leading Topik</b>	
	1. Permintaan Informasi	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)
	2. Pengaduan Masyarakat	Informasi Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah
	3. Komplain atas Informasi	-
	<b>Total</b>	<b>58</b>

## **SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

PIK bekerja sesuai dengan SOP (*Standar Operasional Prosedure*) sebagaimana telah ditetapkan dalam Surat Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI. Berdasarkan SOP tersebut diupayakan semua permintaan informasi, pengaduan masyarakat, maupun komplain atas informasi yang diterima dapat segera ditindaklanjuti, sesuai dengan standar waktu yang telah ditentukan dan kesepakatan dengan pemohon informasi, sehingga tidak ada permintaan informasi yang ditolak ataupun menimbulkan ketidakpuasan bagi pemohon ataupun pemberi aduan.

## **KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik selama Semester II Tahun 2021, BPK Perwakilan Provinsi Riau menemui beberapa kendala, antara lain:

1. Pemohon informasi tidak menyatakan permintaannya dalam surat yang diajukan secara spesifik sehingga petugas PIK perlu mengkonfirmasi ulang mengenai jenis informasi yang diinginkan; dan
2. Pemohon informasi tidak melengkapi surat permohonan informasi dengan dokumen pendukung sesuai yang disyaratkan pada prosedur pengajuan permohonan informasi. Misal, LSM tidak melengkapi permohonan yang diajukan dengan akte pendirian LSM.